



اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات

اداره بررسی های تخصصی

دستورالعمل کمیته تخصصی ارزیابی عملکرد کمی و کیفی پیمانکاران

عمرانی و غیرعمرانی طرف قرارداد شهرداری قم

DOM.IM.I.Komite salahiyat peymankar.02.V01

شناسه سند:

۰۱

ویرایش:

۱۳۹۶/۰۷/۱۵

تاریخ تدوین:

هدف از تدوین این دستورالعمل ایجاد فرآیند نظام مند و رتبه بندی داخلی پیمانکاران

چکیده:

بمنظور تداوم یا توقف همکاری تهیه و تدوین شده است.

آدرس: قم- خیابان امام موسی صدر- جنب بوستان شهید بنیادی- شهرداری قم

Email: Qom@Qom.ir

تلفن: ۰۲۵-۳۶۱۰۴۰۰۰



اداره بررسی های تخصصی

اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات

تاریخ تدوین:
۱۳۹۶/۰۷/۱۵

دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی
پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی

DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01

شماره صفحه: ۳

گروه فنی تدوین دستورالعمل:

دستورالعمل کمیته تخصصی ارزیابی عملکرد کمی و کیفی پیمانکاران عمرانی و

غیر عمرانی طرف قرارداد شهرداری قم

اعضاء

سمت

اکبر معتمدی

مشاور ارشد شهردار و مدیر کل اداره بازرسی

علیرضا قاری قرآن (فوق دکتری سازه)

معاون امور زیربنایی

اصغر ناصری (لیسانس حسابداری)

مسئول هماهنگی امور مناطق و سازمانها

عباس حلوائی زاده (کارشناس ارشد مدیریت ساخت)

مدیر کل نظارت بر امور عمرانی و ساختمانی

سید علی طباطبائی مجد (کارشناس ارشد سازه)

مسئول امور اداره بررسی های تخصصی

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات		 شهرداری قم اداره کل بازرسی شماره ثبت: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵
شماره صفحه: ۴	DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	

فهرست مطالب

- ۱- مقدمه ۵
- ۲- واژگان کلیدی ۵
- ۲- تبیین ضرورت ۵
- ۳- اهداف ۶
- ۴- دامنه کاربرد ۵
- ۵- روش شناسی ۵
- ۶- اعضای کمیته ۷
- ۷- وظایف کمیته ۷
- ۸- وظایف دبیر ۷
- ۹- وظایف واحد فنی منطقه ۸
- ۱۰- شیوه بازنگری ۸
- ۱۱- پیوست ۸

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات		 شهرداری قم اداره کل بازرسی مدیریت بازرسی
شماره صفحه: ۵	DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	

۱- مقدمه

سازمانهای پیشرو به منظور انجام بهتر فعالیتهای کلیدی خود به سمت کوچک سازی و چابک نمودن ساختار خود روی آورده اند. در این بین همزمان با گسترش شهرها و افزایش انتظارات شهروندان، سازمانهای بزرگی همچون شهرداری ها به دلیل تنوع و حجم بالای خدمات خود در سطح وسیع تری نیاز به تبعیت از این اصل دارند و لاجرم می بایست به پرون سپاری برخی از فعالیتها و خدمات خود در قالبهای مختلف از جمله قراردادهای پیمانکاری روی آورند. با توجه به اینکه کیفیت کار پیمانکاران به طور مستقیم اثر خود را بر رضایت شهروندان می گذارد؛ لازم است تا شهرداری به جنبه های نظارتی این مقوله توجه ویژه تری نماید. یکی از راهکارهای نظارتی، تشکیل کمیته تخصصی است که بتواند عملکرد پیمانکاران را مورد ارزیابی قرار دهد و نسبت به ادامه فعالیت یا توقف همکاری آنها با شهرداری تصمیم گیری نماید.

۲- واژگان کلیدی

کارفرما شخص حقوقی است که اجرای عملیات موضوع پیمان را براساس اسناد و مدارک پیمان به پیمانکار واگذار می نماید؛ در ضمن نمایندگان ایشان در حکم کارفرما می باشند.

پیمانکار/مقاطعه کار: شخص حقیقی یا حقوقی ذیصلاحی است که براساس اسناد و مدارک پیمان، مسئولیت اجرای عملیات پیمان را به عهده می گیرد.

لیست سیاه داخلی شهرداری: عبارتست از اعمال محدودیت و محروم کردن پیمانکارانی که امتیاز لازم در ارزیابی عملکرد را اخذ ننموده و یا بدلالی توسط نمایندگان کارفرما به این کمیته معرفی می شوند.

۳- تبیین ضرورت

با توجه به اینکه ارزیابی و نظارت نظام مند و درست بر فعالیت پیمانکاران باعث جلوگیری از بکارگیری مجدد پیمانکاران ضعیف و انتخاب پیمانکاران مطلوب می گردد که این امر در کیفیت پروژه های عمرانی و غیر عمرانی تاثیر بسزایی خواهد داشت؛ لازم است تا کمیته ای جهت تعیین معیارهای ارزیابی عملکرد پیمانکاران تشکیل و از طریق شاخص های تعیین شده عملکرد پیمانکاران مورد بررسی قرار گیرد.

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات		 شهرداری قم اداره کل بازرسی کمیته های تخصصی
شماره صفحه: ۶	DOM.IM.I.Komitesalahiyatpeymankar.02.V01	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	

۴- اهداف

- تعریف معیارهای مناسب به منظور ارزیابی عملکرد پیمانکاران
- ارزیابی توان فنی و اجرایی و مالی مورد نیاز پیمانکاران
- شناخت نقاط ضعف پیمانکاران و ارائه تذکرات لازم
- تصمیم گیری در خصوص تشویق، تداوم، اخطار یا توقف همکاری شهرداری با پیمانکاران
- تصمیم گیری کمیته راجع به درج/خروج موقت یا دائم اسامی پیمانکاران از لیست سیاه داخلی شهرداری

۵- دامنه کاربرد

مجموعه شهرداری، مناطق و سازمان های تابعه مشمول این دستورالعمل بوده و موظف به رعایت مفاد آن می باشند

۶- روش شناسی

۶-۱ تعیین معیارهای ارزیابی

اعضای کمیته نسبت به تهیه و تعیین معیار های ارزیابی اقدام نموده و معیارهای مذکور در صورت نیاز توسط کمیته فوق قابل اصلاح و تغییر می باشد.

۶-۲ تکمیل فرم ارزیابی

در این مرحله فرم های مذکور از طریق دبیر کمیته تحویل نمایندگان کارفرما شده و پس از تکمیل و تائید واحدهای مربوطه، به دبیر کمیته ارسال می گردد.

تبصره: چنانچه گزارش های واصله از واحدهای مربوطه مورد اعتراض پیمانکاران قرار گیرد و کمیته با بررسی مستندات نامبرده اعتراض وی را وارد بداند عملکرد واحد مذکور مورد بررسی قرار گرفته و گزارش آن به بالاترین مقام مسئول ارسال خواهد شد.

۶-۳ ارزیابی پیمانکاران

فرم ها و جداول تکمیلی مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته و بر اساس شرایط کیفی و کمی پروژه های انجام شده به پیمانکاران امتیاز داده می شود.

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی	اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات
شماره صفحه: ۷	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01



۴-۶ دسته بندی پیمانکاران

پیمانکاران طبق جدول زیر رتبه بندی می شوند:

محدوده نتایج ارزیابی عملکرد	امتیاز	نتیجه
تشویق	۸۵-۱۰۰	بعنوان حسن سابقه در عملکرد ایشان منظور خواهد گردید
پذیرش	۶۰-۸۵	همکاری ایشان با شهرداری ادامه خواهد داشت
اخطار	۴۰-۶۰	دریافت اخطار در خصوص رفع نقاط ضعف مشخص شده در نتایج ارزیابی عملکرد
لیست سیاه	۰-۴۰	از ادامه همکاری با شهرداری منع گردیده و با شرایط مندرج در این دستورالعمل می توانند از لیست سیاه خارج شوند.

تبصره ۱:

در خصوص پیمانکارانی که در محدوده اخطار قرار گرفته اند در صورت ادامه پروژه جاری و یا همکاری مجدد آنان با شهرداری، دستگاه نظارت مربوطه می بایست (فرم شماره پنج) را تکمیل و با تأیید نماینده کارفرما به دبیر کمیته تحویل نمایند.

تبصره ۲:

پیمانکارانی که در لیست سیاه قرار گرفته اند می توانند درخواست خروج خود را طی مراحل ذیل پیگیری نمایند:

✓ ارائه درخواست به واحد مربوطه (تکمیل فرم شماره ۲).

✓ پس از بررسی سوابق پیمانکار در حوزه محل خدمت، در صورت تأیید، گزارش رضایت عملکرد توسط دستگاه نظارت

نماینده کارفرما تهیه و و بانضمام (فرم شماره ۳) به کمیته ارسال می گردد.

✓ طرح درخواست در کمیته و اعلام نظر (فرم شماره ۴)

۵-۶ بررسی امتیازدهی و دسته بندی

پس از تکمیل فرم های ارزیابی با وصول اطلاعات از نمایندگان کارفرما، در کمیته بررسی و نتایج آن متعاقباً به مسئول مربوطه اعلام خواهد شد.

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات		 شهر شیراز اداره کل بازرسی شهرداری شیراز
شماره صفحه: ۸	DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	

۶-۶ اطلاع رسانی به مخاطبین

امتیازدهی مقدماتی قبل از نهایی شدن به پیمانکاران اطلاع رسانی می گردد. پیمانکارانی که به نتایج ارزیابی انجام شده اعتراض داشته باشند می توانند در فرجه زمانی معین، درخواست خود را همراه مستندات به دبیر کمیته تحویل نمایند. (تکمیل فرم شماره ۱)

۶-۷ نحوه بررسی اعتراضات و تغییرات انجام شده در دسته بندی پیمانکاران توسط کمیته

درخواست پیمانکاران در صورت کامل بودن مستندات و قابلیت طرح، مجدداً توسط کمیته مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

۶-۸ اعلام و ابلاغ دسته بندی نهایی

نتایج نهایی ارزیابی عملکرد پیمانکاران به معاونین محترم شهردار، مدیران محترم مناطق، مدیران عامل محترم سازمانها، اداره کل امور قراردادهای و پیمان و ... ابلاغ خواهد شد.

۷-۷ اعضای کمیته

اعضای اصلی کمیته تخصصی ارزیابی عملکرد عبارتند از:

ردیف	اعضای کمیته	سمت
۱	بالاترین مقام حوزه مربوطه	عضو کمیته
۲	مسئول اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی	عضو و دبیر کمیته
۳	مدیر کل نظارت بر امور عمرانی و ساختمانی	عضو کمیته

تبصره: در مواردی که تشخیص موضوع یا درخواست ارائه شده در کمیته نیاز به بصیرت و تخصص ویژه باشد نماینده قسمت تقاضا

کننده باید از بین کسانی که دارای اطلاعات کافی بوده و این مسئولیت را عهده دار می باشند انتخاب شوند.

۸- وظایف کمیته

۸-۱ تدوین شاخص های معتبر جهت ارزیابی عملکرد پیمانکاران

۸-۲ بررسی و تأیید امتیازدهی و دسته بندی مقدماتی و نهایی و درخواستهای موردی جهت بلک لیست نمودن پیمانکاران در خصوص عدم انجام تعهدات یا سوء جریانات صورت گرفته از سوی ایشان که از طریق معاونت ها، مناطق و سازمان ارائه گردیده است.

۸-۳ بررسی اعتراضات پیمانکاران لیست سیاه و اخطار در صورت ارائه مستندات لازم.

۸-۴ بررسی درخواست پیمانکارانی که در ارزیابی عملکرد گذشته در لیست سیاه قرار گرفته و متقاضی خروج از لیست سیاه می باشند.

۸-۵ کمیته نتایج ارزیابی عملکرد پیمانکاران را به گروه های هدف (اداره کل قراردادهای و پیمانهای شهرداری، مناطق و سازمانهای تابعه)

اعلام می نماید.

تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۰۷/۱۵	اداره بررسی های تخصصی اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات		 شهرسازی اداره کل بازرسی تأمین و نگهداری
شماره صفحه: ۹	DOM.IM.I.Komitesalahiaytpeymankar.02.V01	دستورالعمل کمیته تخصصی دسته بندی پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی	

۹- وظایف دبیر

- ۹-۱ دبیر کمیته معیارها و شاخص های ارزیابی عملکرد پیمانکاران را با اخذ نظر واحدهای مرتبط تهیه و پس از طرح و تصویب اعضاء کمیته ابلاغ می نماید.
- ۹-۲ دبیر کمیته نسبت به جمع آوری جداول و گزارش های آماری واحدهای شهرداری اقدام می نماید.
- ۹-۳ هماهنگی جلسات، تهیه گزارشات و انجام کلیه مکاتبات و موارد مرتبط با کمیته بر عهده دبیر کمیته می باشد.
- ۹-۴ اطلاع رسانی امتیاز بندی مقدماتی به پیمانکاران
- ۹-۵ اخذ اعتراضات پیمانکاران به همراه مستندات لازم
- ۹-۶ طرح درخواستهای نمایندگان کارفرما در کمیته

۱۰- وظایف نمایندگان کارفرما

- ۱۰-۱ تحلیل فرم ها و جداول تکمیل شده و اختصاص امتیاز به پیمانکاران و ارائه نتایج حاصله به دبیر کمیته
- ۱۰-۲ بررسی نحوه عملکرد پیمانکارانی که در محدوده اخطار قرار گرفته اند و ارائه گزارش مبنی بر رفع یا تکرار نواقص گذشته
(فرم شماره پنج)
- ۱۰-۳ ارائه گزارش از نحوه اجرای پروژه توسط پیمانکارانی که در محدوده لیست سیاه قرار گرفته اند و بعد از گذشت مدت زمان ابلاغ شده اقدام به انجام یک پیمان در حد معاملات متوسط می نمایند.

۱۱- شیوه بازنگری

در صورت نیاز دوره زمانی به منظور بازنگری این دستورالعمل یک سال شمسی از تاریخ ابلاغ نهایی آن است. همچنین انجام کلیه تغییرات در دستورالعمل حاضر با پیشنهاد اداره بررسی های تخصصی، تأیید اداره کل بازرسی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات و تصویب شهردار قم امکان پذیر است.

۱۲- پیوست

- فرم شماره یک: فرم اعتراض پیمانکاران به نتایج رتبه بندی مقدماتی ارزیابی عملکرد
- فرم شماره دو: درخواست خروج از لیست سیاه
- فرم شماره سه: فرم تعهد نامه و ارسال درخواست پیمانکاران به کمیته تخصصی
- فرم شماره چهار: نظریه کمیته در خصوص درخواست خروج از لیست سیاه
- فرم شماره پنج: فرم نظریه نماینده کارفرما جهت پیمانکاران محدوده اخطار

تاریخ : شماره :	(فرم شماره ۱) فرم اعتراض پیمانکاران به نتایج رتبه بندی مقدماتی ارزیابی عملکرد	 شهرداری قم اداره کل بازرسی خدمات شهری
------------------------	---	--

کمیته محترم تخصصی ارزیابی عملکرد پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی

سلام علیکم

احتراما، اینجانب مدیر عامل شرکت با توجه به نتایج اعلام شده در خصوص ارزیابی عملکرد پیمانکاران و رتبه بندی ای تخصیص داده شده به این شرکت ، اعتراض داشته و خواهشمند است با توجه به مستندات پیوست نسبت به بررسی مجدد عملکرد اینجانب اقدام فرمائید.

شرح درخواست همراه با ذکر مستندات :

محل مهر و امضاء پیمانکار



(فرم شماره ۲)

درخواست خروج از لیست سیاه

تاریخ:

شماره:

جناب آقای

مدیر محترم منطقه / مدیر عامل محترم

سلام علیکم

احتراماً، شرکت به مدیریت اینجانب در رتبه بندی انجام شده در لیست سیاه داخلی قرار گرفته و در حال حاضر از ادامه فعالیت با مجموعه شهرداری منع گردیده است. با عنایت به اینکه این شرکت توانسته است مشکلات و نواقص اجرایی خود را مرتفع نماید، در حال حاضر درخواست همکاری مجدد با آن مجموعه را دارد لذا خواهشمند است نسبت به امکان همکاری مجدد شرکت تحت مدیریت اینجانب با شهرداری قم دستورات مساعد را مبذول فرمائید.

محل مهر و امضاء پیمانکار



(فرم شماره ۳)

تاریخ :

شماره :

فرم تعهد نامه و ارسال درخواست پیمانکاران به کمیته

تخصصی

کمیته محترم تخصصی ارزیابی عملکرد پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی

سلام علیکم

احتراماً اینجانب مدیر عامل شرکت با توجه به اینکه متأسفانه در لیست سیاه داخلی شهرداری قرار گرفته‌ام و متقاضی همکاری در انجام پروژه های آن مجموعه می باشم ضمن تعهد مبنی بر عدم قصور و هر نوع کوتاهی از جانب شرکت مورد تصدی اینجانب جهت انجام پروژه های مذکور، تقاضا دارم نام این شرکت از لیست سیاه داخلی خارج شده تا بتوانم با شهرداری همکاری نمایم. بدیهی است چنانچه هرگونه قصور و موارد اشکال در خصوص مسائل فنی، اجرایی، کیفی و یا عدم رعایت شئون اخلاقی از جانب این شرکت در انجام تعهدات صورت گیرد، شهرداری مختار است برای همیشه نام اینجانب و کلیه شرکتهای تحت مدیریت اینجانب را مجدداً در لیست سیاه داخلی قرار داده و مطابق صلاحدید، خود عمل نماید.

محل مهر و امضاء پیمانکار

تعهد نامه پیمانکاران جهت خروج از لیست سیاه

کمیته محترم تخصصی ارزیابی عملکرد پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی

سلام علیکم

احتراماً، با عنایت به اینکه پیمانکاری در تاریخ در لیست سیاه داخلی شهرداری قرار گرفته و در حال حاضر با ارائه تعهد، درخواست همکاری مجدد با شهرداری جهت شرکت در مناقصات در سطح این منطقه را دارد خواهشمند است نسبت به بررسی درخواست ایشان اقدام و ارائه طریق فرمائید. بدیهی است در صورت موافقت، نتیجه واگذاری پیمان به پیمانکاری صدرالذکر به استحضار کمیته خواهد رسید.

محل مهر و امضاء واحد مربوطه

ارسال درخواست پیمانکاران توسط واحد مربوطه



(فرم شماره ۴)

تاریخ:

شماره:

نظریه کمیته در خصوص درخواست خروج از لیست سیاه

جناب آقای

مدیر محترم منطقه / مدیر عامل محترم

سلام علیکم

با عنایت به اینکه پیمانکاری مدت در لیست سیاه داخلی قرار دارد و نامبرده درخواست خروج از لیست سیاه را با ارائه تعهد نامه مبنی بر عدم تکرار اشتباهات گذشته ارائه نموده است لذا شرکت نامبرده در فرآیند واگذاری پروژه های سطح آن منطقه مشروط از نظر این کمیته بلامانع بوده و با توجه به اینکه این مجوز فقط نسبت به عقد قرارداد یک پروژه بصورت موقت در نصاب معاملات متوسط صادر می گردد ضروری است نتیجه فرآیند کمیسیون معاملات به کارگروه اعلام گردد.

دبیر کمیته



(فرم شماره ۵)

تاریخ:

شماره:

فرم نظریه نماینده کارفرما جهت پیمانکاران محدوده اخطار

کمیته محترم تخصصی ارزیابی عملکرد پیمانکاران عمرانی و غیر عمرانی

سلام علیکم

احتراماً، با عنایت به اینکه پیمانکاری در تاریخ در محدوده اخطار قرار گرفته و به نامبرده جهت ادامه فعالیت بصورت مکتوب تذکرات لازم جهت رفع مشکلات و ایرادات ابلاغ گردیده است. لذا با گذشت مدت ماه از تاریخ فوق، نسبت به عملکرد مشارالیه بررسی های لازم صورت گرفته و نتیجه آن به شرح ذیل می باشد.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

محل مهر و امضاء نماینده کارفرما

محل مهر و امضاء دستگاه نظارت